



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen dokumentum tartalmazza a Magyar Országos Horgász Szövetség (MOHOSZ) megbízásából a Horgászejegye Kft, mint a www.horgaszjegye.hu (Honlap) üzemeltetője (a továbbiakban: **Adatkezelő**) tájékoztatását a honlapon keresztül megvalósuló horgász regisztrációval, és Magyar Horgászkártya kiváltással kapcsolatos adatok kezelésével kapcsolatban.

Elérhetőségeink:

Név: **Horgászejegye Kft.**
Székhely: 1124 Budapest, Korompai u. 17.
E-mail cím: ugyfelszolgalat@horgaszjegye.hu
Telefonszám: +36 59 324 432

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült.

1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

1.1. Általános regisztráció a honlapra

Adatkezelési estkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlap-ról elérhető regisztrációs felület, az azon lévő tartalmak elérése előzetes regisztrációhoz (felhasználói regisztráció) kötött. A horgász regisztrációhoz szükséges általános (felhasználói) regisztráció érdekében email címet és jelszót is meg kell adni.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása. Az adatok megadása és a regisztráció létrehozása feltétele a későbbi Magyar Horgászkártya kiváltásnak, a Honlap, a Honlap-ról elérhető regisztrációs felület egyéb funkcióinak eléréséhez.

Adatkezelés időtartama

Adatait a regisztrációja időtartama alatt kezeljük.

1.2. A Magyar Horgászkártya megrendelésével, a horgász regisztrációval kapcsolatban kezelt adatok

Adatkezelési estkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A horgászatot részletes szabályozási környezet határozza meg. Ezek lényegi előírása, hogy fő szabályként horgászni csak állami és területi horgászejegye, engedélyek és horgászvizsga birtokában lehetséges és a horgászat mennyiségi keretek között folytatható.

A MOHOSZ kitűzött célja, hogy a visszaélések elkerülése érdekében egy modern jegyvásárlási rendszert alakítson ki, amellyel kapcsolatban a MOHOSZ elnöksége meghozta azt a döntést, hogy a jegyértékesítés technikai reformja miatt egységes horgász és jegyértékesítési nyilvántartást alakít ki.

Az egységes nyilvántartás alapja a horgász regisztrációjának létrehozása és ez alapján a horgász számára a Magyar Horgászkártya kiállítása.

A Honlapon, a Honlap-ról elérhető regisztrációs felületen lehetőség van ezt a regisztrációt végrehajtani és a horgászkártyát kiváltani.

A regisztráció és azonosítás érdekében kezelt adatok:

- Név,
- Anyja neve,
- Születési dátum,
- Születési hely,
- Születési idő,
- Adóazonosító jel, és adóigazolvány képe.
- Állandó lakcím és kézbesítési adatok (cím),
- Egyesületi tagság adatai: Egyesület neve és tagság kezdete.

A Magyar Horgászkartya kézbesítése érdekében kezelt adatok:

- Állandó lakcím és kézbesítési adatok (cím),

Számlázás érdekében kezelt adatok:

- Név,
- Lakcím,
- Adóazonosító jel.

A tagsági jogviszony rendezéséhez és a regisztrációs adateltérések egyeztetéséhez szükséges horgász elérés, kapcsolattartás érdekében kezelt adatok:

- Elektronikus elérés (e-mail cím),
- Telefonszám.

Az adatok kezelésének célja a horgász egyértelmű azonosítása. Tekintve, hogy az egyetlen olyan adat, amely időben állandó és egyértelműen azonosítja a horgászt, az az adóazonosító jel, ezért az azonosításban ennek az adatnak központi szerepe van. Ezért kérjük el Öntől az adóigazolványa másolatát is, hogy a megadott adatot azzal összevetve tudjuk ellenőrizni, ezzel kizárva, hogy ugyanaz a horgász többször is regisztráljon a rendszerbe. A regisztrációra lehetőség van személyesen is, ez esetben is a fenti adatokat rögzítjük azonosítási célból. Amennyiben 18 év alatti, felügyelet alatt álló kiskorú helyett szeretne regisztrációt létrehozni, a fenti adatok megadására van szükség mind a 18 év alatti személy, mind annak törvényes képviselője részéről, s ez esetben a törvényes képviselő (gondviselő) és a kiskorú személy a rendszerben összekapcsolásra kerül. Az adatok a későbbiek során a horgászjegyvásárlás és a horgászatra vonatkozó szabályok ellenőrzése során is felhasználásra kerülnek, amelynek részletes feltételeit a jegyvásárlás során adott tájékoztató tartalmazza.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Magyar Horgászkartya kiváltása során a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel, mint horgászkartya kiváltóval kötött szerződés teljesítése, a számlán szereplő adatok esetében pedig a számvitelről szóló törvény előírása, mivel a számlákat 8 évig meg kell őrizni.

Adatkezelés időtartama

Adatait az alábbiak szerint kezeljük:

- amennyiben a regisztrációját létrehozta, de végül nem váltotta ki a horgászkartyát, akkor adatait a következő év december 31-én töröljük,
- amennyiben a regisztrációját létrehozta, a horgászkartyát is kiváltotta, az adóigazolványa másolatát a kiváltást követő 1 éven belül töröljük,
- amennyiben a regisztrációját létrehozta, a horgászkartyát is kiváltotta, adatait (kivéve az adóigazolvány másolatát) regisztrációja időtartamáig kezeljük, ha Ön kéri az adatai törlését, akkor a számviteli előírások alapján egyes adatokat kötelesek vagyunk megőrizni, de a rendszerhez való hozzáférést megszüntetjük.

A számlákat 8 évig őrizzük meg.

1.3. Hírlevélküldés érdekében kezelt adatok

Adatkezelési estkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Célunk, hogy a rendszerrel, kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat juttassunk el az Ön számára, amennyiben ehhez hozzájárul.

A hírlevélküldés érdekében az Ön nevét és email címét kezeljük.

Adatkezelés jogalapja és célja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat egészen addig kezeljük, amíg Ön nem iratkozik le a hírlevélről, a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva, vagy más módon nem kéri adatai törlését.

1.4. Panaszügyintézés, elállás, szavatossági jogi igény kezelése kertében kezelt adatok

Adatkezelési estkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben panasz ügyintézését végzünk, az Ön panaszát kezeljük, az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítjuk. A panaszügyintézésel kapcsolatban az Ön nevét, elérhetőségi adatait (email cím, telefonszám, postai cím) és panaszát kezeljük.

Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő garanciális és panaszügyintézés megvalósítása.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztóvédelmi törvényben, a kötelező jótállásról szóló rendeletben és a Ptk.-ban előírt kötelezettségek teljesítése.

Adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelmi törvény alapján az adatokat a panaszügyintézés követő 5 évig kell megőriznünk.

2. Adatfeldolgozók

Az adatok kezelése során adatfeldolgozóként vesszük igénybe:

- tárhelyszolgáltató: IBM Cloud UK
- kézbesítési partner: mandrill.com

Adatfeldolgozóként vesszük igénybe továbbá a regisztrációs pontokat, akik személyes regisztrációra adnak lehetőséget.

3. Cookie adatkezelés

A weboldal egyes részei az Ön azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat (a továbbiakban: cookie) használnak. A weboldal látogatásával és annak egyes funkciói használatával Érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k az Érintett számítógépén tárolódjanak és ahhoz az adatkezelő hozzáférhessen.

Ön a böngészőprogram segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását.

A szolgáltató, technikai közreműködőként biztosíthatja, hogy a honlapok látogatása során a szolgáltatóval együttműködő harmadik személyek, különösen a Google Inc. cookie-k segítségével tárolják, ha az Érintett korábban már látogatást tett a szolgáltató honlapján és ez alapján hirdetést jeleníthetnek meg az Érintettnek. A cookie-t Ön is képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezen túlmenően a Google biztosítja, hogy a felhasználó a Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (<http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>) letilthassa a Google által elhelyezett cookie-kat. A cookie-k alkalmazásának tiltásával, törlésével a honlapok használata kényelmetlenebbé válhat az Érintett számára.

4. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés.

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
 - o az adatkezelés céljai;
 - o az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
 - o információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
 - o a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - o az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - o a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - o ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - o az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Helyesbítéshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy kérésére késsedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog.

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljünk az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére,

ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

5. Adatbiztonság

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

6. Egyéb rendelkezések

Fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési tájékoztató 2018. november 12. napjától érvényes.